

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma IT4Trade GmbH (Stand 21.06.2017)

1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Internetshops auf eBay, Amazon und durch Direktanfragen.

2.2 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

IT4Trade GmbH

Helmstedter Chaussee 39a

D-39130 Magdeburg

Registernummer HRB 21483

Registergericht Amtsgericht Stendal

zustande.

2.3 Bei Eingang einer Bestellung in unserem eBay- oder Amazon-Shop gelten die Regelungen der jeweiligen Verkaufsplattform.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme des Angebotes dar.

2.4 Zustandekommen des Vertrages bei Direktkunden.

Mit einem Angebot stellen wir kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich in Form einer Auftragsbestätigung oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb der vereinbarten Frist. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

2.5 Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unsere Internetshops auf eBay und Amazon: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.itfourtrade.de> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

3 Lizenzen

3.1 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

3.2 Alle Lizenzen werden vor dem Verkauf auf Ihre Funktionalität geprüft.

3.3 Auf Grund der Beschaffenheit und Einzigartigkeit einer Lizenz, wird die Rücknahme ausgeschlossen, es sei denn, es kann nachgewiesen werden, dass die Lizenz fehlerhaft geliefert wurde.

3.4 E-Delivery-Lizenzen werden an die vom Käufer gewünschte E-Mailadresse im PDF-Format verschickt. Diese wird in der Auftragsbestätigung und Rechnung vermerkt.

4 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

4.1 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

4.2 Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, Bankeinzug, PayPal, Kreditkarte(Visa, Mastercard, American Express). Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

4.3 Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen, die Bankverbindung wird in der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein.

5 Lieferung

5.1 Sofern in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben, erfolgen Lieferungen innerhalb Deutschlands spätestens innerhalb von 5 Werktagen, Lieferungen in das EU-Ausland spätestens innerhalb von 7 Werktagen, Lieferungen Weltweit spätestens innerhalb von 14 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag der Zahlungsveranlassung (bei Verträgen innerhalb Deutschlands) oder am Tag des Zahlungseingangs (bei Verträgen außerhalb Deutschlands). und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

5.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

5.3 Liefereinschränkungen entnehmen Sie bitte aus der Liste auf der Internetseite der Deutschen Zollverwaltung.

5.4 Wir liefern nicht an Packstationen.

6 Transportschäden

6.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können. Wenn es möglich ist, so erstellen Sie zur Beweisführung Fotos des Schadens.

7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

8 Gewährleistung

8.1 Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gebrauchte Waren Gegenstand des Kaufvertrags sind und der Käufer nicht Verbraucher ist, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Gewährleistungsfrist beim Kauf gebrauchter Waren ein Jahr.

9 Garantiebedingungen

9.1 Unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung (diese bleibt unberührt) gewähren wir Ihnen eine freiwillige Garantie von **48 Monaten ab Kaufdatum – es sei denn, die Garantie wird im Angebot explizit ausgeschlossen**. Die Garantie gilt für das Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz. Sie richtet sich an private und gewerbliche Kunden, jedoch nur zum Zwecke des eigenen Gebrauchs. Wiederverkäufer sind von der freiwilligen Garantie ausgeschlossen (siehe auch Punkt 9.6), für diese gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Unsere Produkte durchlaufen eine strenge, von zertifizierten Technikern ausgeführte, Qualitätskontrolle. Sollte dennoch ein von uns verkauftes Gerät Mängel aufweisen, so bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren Kundendienst zu melden.

9.3 Zur Gewährung der Garantie ist, unverzüglich nach der Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit, ein ordnungsgemäß ausgestellter Kaufbeleg mit Rechnungsbetrag und Kaufdatum erforderlich.

9.4 Als Garantiefälle gelten solche, bei denen ein Defekt eindeutig nachvollzogen werden kann und dessen Ursache weder durch Verschleiß, noch unsachgemäßen Gebrauch oder fehlende Wartung verursacht wurde. Diese werden nach unserer Wahl repariert oder ersetzt.

9.5 Ausgetauschte Geräte gehen in das Eigentum der IT4Trade GmbH über. Die Garantieleistung bewirkt weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzt sie eine neue Garantie in Gang.

9.6 Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.

Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:

- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Die Gültigkeit der Garantie endet bei:

- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- Produktschäden, verursacht durch den Verkäufer, Installateur oder dritte Personen
- Einbau, Wartung, Reparatur oder Pflege durch nicht fachkundige Personen
- mangelnde oder fehlerhafte Wartung
- Ein-/Ausbau von interner bzw. fremder Hardware in oder aus dem Gerät (Auf-/Abrüstung)
- Veräußerung des gekauften Gegenstandes an Dritte

9.7 Sofern sich ein Produktfehler als durch diese Garantie nicht gedeckt erweist, sind die bei Versand und Transport des Produkts entstehenden Kosten vom Verbraucher selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Verbraucher die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Produkts entstehen. Sofern der Verbraucher nach Information über das Nichteingreifen der Garantie und über die voraussichtlichen durch die Instandsetzung entstehenden Kosten die Ausführung der Instandsetzung wünscht, hat er zusätzlich die Kosten für die Ersatzteile und die Arbeitskosten zu tragen.

9.8 Erfüllungsort für die Verpflichtungen aus dieser Garantie ist Magdeburg, Deutschland.

10 Kundendienst

10.1 Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 10:30 Uhr bis 15:00 Uhr unter

Telefon: +49 (0) 391 7271 5600

Telefax: +49 (0) 391 7271 5606

E-Mail: service@itfourtrade.de

zur Verfügung.

11 Vertragssprache

11.1 Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

12 Kaufmännischer Gerichtsstand

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, wenn Sie Unternehmer sind.

13 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

13.1 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

IT4Trade GmbH

Helmstedter Chaussee 39a

D-39130 Magdeburg

Telefon 0391 72 71 56 00

E-Mail info@itfourtrade.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren (z.B. Lizenzen), wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Muster-Widerrufsformular

An:

IT4Trade GmbH
Helmstedter Chaussee 39a
D-39130 Magdeburg
E-Mail info@itfourtrade.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.